

Im Rahmen dieser Umfrage möchten wir wertvolle Erkenntnisse zur Zufriedenheit unserer Kunden gewinnen. Ihre Antworten werden grundsätzlich anonym erfasst. Falls Sie am Ende der Umfrage freiwillig Ihre Kontaktdaten angeben, können Ihre vorherigen Antworten mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden. Alle weiteren Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in diesem Datenschutzhinweis.

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle:

Sika Deutschland CH AG & Co KG
Kornwestheimer Str. 103-107
70439 Stuttgart
E-Mail: info@de.sika.com
Telefon: +49 0711 80090

Die Verantwortliche Stelle wird im Folgenden zur Vereinfachung auch „uns“, „unser“ und „wir“ bezeichnet.

Datenschutzbeauftragter:

Sika Deutschland CH AG & Co KG
Daniel Kanthaus
Kornwestheimer Str. 103-107
70439 Stuttgart
E-Mail: datenschutz@de.sika.com
Telefon: +49 0711 80096973

2. Verarbeitungszweck

Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt freiwillig. Die Verarbeitung Ihrer Angaben dient der Erhebung und Analyse von Kundenzufriedenheit sowie der Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verbesserung unseres Angebots.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verbesserung unseres Angebots.

4. Empfänger und Kategorien der übermittelten personenbezogenen Daten

Die erhobenen Daten werden intern bei Sika durch die zuständigen Fachbereiche zur Auswertung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Im Rahmen der Umfrage werden folgende Daten verarbeitet:

- Angaben zur Berufsgruppe (z. B. Administration, Technik, Einkauf usw.)
- Einschätzung der Relevanz verschiedener Unternehmensmerkmale
- Bewertungen zur Zufriedenheit mit Sika Produkten und Dienstleistungen
- Angaben zur Zufriedenheit mit dem Bestellprozess
- Falls freiwillig angegeben: Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer

5. Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung der im Rahmen der Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten in ein Drittland (außerhalb der EU/EWR) oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

6. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Umfrage erhoben werden, werden für die Dauer der Auswertung der Umfrage verarbeitet. Nach Abschluss der Analyse und Erstellung der Berichte werden die Daten anonymisiert (Entfernung des Namensbezug) oder, falls eine Anonymisierung nicht möglich ist, gelöscht. Dies erfolgt spätestens **6 Monate nach Abschluss der Umfrage**, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

7. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Eine Nichtbereitstellung von Antworten hat keine negativen Konsequenzen für Sie. Falls Sie Ihre Kontaktdaten nicht angeben, bleiben Ihre Antworten anonym und können nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden. Ohne Angabe Ihrer Kontaktdaten ist jedoch keine individuelle Kontaktaufnahme durch Sika möglich, beispielsweise zur Klärung von Feedback oder weiterführenden Gesprächen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

9. Betroffenenrechte nach der Datenschutz-Grundverordnung

Betroffenen Personen stehen folgende Rechte zu, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- Recht auf Auskunft über die zur eigenen Person verarbeiteten Daten (Art. 15 DS-GVO);

- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 17 und 18 DS-GVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit bei Einsatz von automatisierten Verfahren (Art. 20 DS-GVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitungen aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO einzulegen, wenn sich Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DS-GVO).

Sollten Sie Bedenken oder eine Frage zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen haben, können Sie sich an die o. g. verantwortliche Stelle oder an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Baden-Württemberg.