

| Ablauf eines Kundenseminars von A bis Z



| **Jörg Schröder**
Technischer Verkaufsberater
in der Region um Münster |

| Ablauf der Seminartage

Tag 1

In der Regel erfolgt die individuelle Anreise der Kunden zum Schulungszentrum in Rosendahl bis 10.00 Uhr. Danach machen wir mit den Teilnehmern eine Werksführung durch die gesamte Produktion und das Logistikzentrum. Nach der Werksführung wartet ein Mittagsimbiss auf die Schulungsgruppe und schon geht es gestärkt gegen 13.00 Uhr los. Unser SIKA/SCHÖNOX Außendienst und der SIKA/SCHÖNOX Techniker aus der Region leiten das Kundenseminar und geben **spannende Einblicke in Theorie und Praxis**. Der erste Seminartag endet gegen 17 Uhr. Ab 19 Uhr startet dann ein passend ausgewähltes Abendprogramm mit Begleitung des Außendienstes und der Techniker.

Tag 2

Wir beginnen den zweiten Seminartag um 9.00 Uhr zunächst mit der Begutachtung der erstellten Flächen vom Vortag. Danach geht es weiter mit der **Vorstellung der Produkte Marke Sika und SCHÖNOX**. Ein wichtiger Punkt an Tag zwei: **Kalkulationen der verschiedenen Produkte durch den Außendienst**. Gegen Mittag ist Zeit für eine kleine Pause. Nach dem Mittagessen folgt ein weiterer Seminarblock, sodass alle Teilnehmer gegen 14.30 Uhr dann die Heimreise antreten können.

FÜRS HANDWERK EINFACH BESSER.