

Datenschutzhinweis für die allgemeine Kommunikation

Wir, die Sika Deutschland CH AG & Co KG, Kornwestheimer Straße 103-107, 70439 Stuttgart sowie die weiteren in der Anlage aufgeführten Gesellschaften (Verantwortlichen), informieren Sie mit diesem Datenschutzhinweis über die generellen Eckpunkte zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der allgemeinen Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

A. Geltungsbereich

Dieser Hinweis gilt für personenbezogene Daten, die wir per Post, Telefon, per Fax oder per E-Mail erhalten.

B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bieten Ihnen diverse Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten (z.B. Geschäftskorrespondenz, Sicherstellung Kundenbetreuung). Im Zusammenhang mit der allgemeinen Kommunikation werden u.a. folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer.

C. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der allgemeinen Kommunikation auf der Grundlage verschiedener Rechtsgrundlagen und Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der allgemeinen Kommunikation hängt immer von der jeweiligen Anfrage und/oder der jeweiligen Geschäftsbeziehung ab. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung.

I. Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten

Im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung oder -abwicklung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeiten wir nur die notwendigen personenbezogenen Daten, die Sie uns in diesem Zusammenhang mitteilen.

Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten hängen von der jeweiligen Anfrage im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen ab und können insbesondere Folgendes umfassen:

- Allgemeine Korrespondenz
- Bearbeitung von Anfragen und Beauftragungen
- Übermittlung von Anfragen und Angeboten
- Sicherstellung der Kundenbetreuung
- Mitteilung über Wechsel des Ansprechpartners in Ihrem Gebiet sowie Ankündigung von möglichen Preisanpassungen.
- Verarbeitung von Daten in einer zentralen Interessenten- und Kundenbetreuungsplattform sowie vor- und nachgelagerten Systemen für Kundenbindungs- und Vertriebszwecke
- Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und –prozessen
- Geltendmachung und Prüfung von Rechtsansprüchen

II. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder Verarbeitung personenbezogener Daten im öffentlichen Interesse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, nachzukommen. Die Verpflichtungen können sich z. B. aus dem Handels-, Steuer-, Geldwäsche-, Finanz-, Straf-, Verwaltungs-, Strafprozess- oder Zivilprozessrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen rechtlichen Verpflichtung. In der Regel dient die Verarbeitung dem Zweck, staatliche Kontroll- und Informationspflichten zu erfüllen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c oder lit. e DS-GVO. Wenn wir Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder im öffentlichen Interesse verarbeiten, müssen Sie dabei diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die Anfrage zu bearbeiten oder diese Verpflichtungen zu erfüllen.

III. Wahrung berechtigter Interessen

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter verarbeitet. Wir verfolgen insbesondere die folgenden Interessen, die auch die jeweiligen Zwecke sind:

- Sicherstellung der Verfügbarkeit, des Betriebs und der Sicherheit der technischen Systeme sowie des technischen Datenmanagements
- Führen von Geschäftskorrespondenz mit Ihnen oder mit Ihrem Arbeitgeber oder Kunden

D. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, die Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zulässig. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch, wenn wir aus anderen rechtlichen Gründen dazu verpflichtet sind.

Nach diesen allgemeinen Grundsätzen löschen wir personenbezogene Daten unverzüglich nach Wegfall der Rechtsgrundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder wenn die genannten Zwecke wegfallen und keine andere Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) besteht, ansonsten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

E. Freiwilligkeit zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich auf freiwilliger Basis. Im Zuge der Verarbeitung kann es erforderlich sein, dass wir Sie um weitere Daten und Informationen zu Ihrer Person bitten. Wenn Sie uns in einem solchen Fall die zusätzlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen wollen, hat dies selbstverständlich keine nachteiligen Folgen für Sie.

F. Empfänger der personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Empfänger außerhalb der Sika Deutschland CH AG & Co KG sowie der aufgeführten Gesellschaften in der Anlage weiter, wenn dies zur Bearbeitung oder Abwicklung Ihres Anliegens erforderlich ist, eine anderweitige gesetzliche Erlaubnis oder Verpflichtung besteht oder wir Ihre Einwilligung dazu haben.

Empfänger können sein:

Konzernunternehmen der Sika AG oder externe Dienstleister, die wir zur Erbringung von Dienstleistungen, z.B. im Bereich der technischen Infrastruktur und Wartung, einsetzen. Soweit diese Dienstleister oder Konzernunternehmen personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben und sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden.

Öffentliche Stellen: Behörden und staatliche Einrichtungen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus rechtlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen. Die Übermittlung erfolgt dann auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

G. Datenverarbeitung in Drittländern

Bei der Übermittlung von Daten an Empfänger, deren Sitz oder Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum liegt, stellen wir vor der Übermittlung sicher, dass - abgesehen von gesetzlich zulässigen Ausnahmefällen - entweder ein angemessenes Datenschutzniveau beim Empfänger besteht (z.B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch entsprechende Garantien oder die Vereinbarung von sog. EU-Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder Ihre ausreichende Einwilligung vorliegt.

H. Ihre Rechte

Betroffenen Personen stehen folgende Rechte zu, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- Recht auf Auskunft über die zur eigenen Person verarbeiteten Daten (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 17 und 18 DS-GVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände (Art. 21 DS-GVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit bei Einsatz von automatisierten Verfahren (Art. 20 DS-GVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitungen aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO einzulegen, wenn sich Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DS-GVO).

Sollten Sie Bedenken oder eine Frage zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen haben, können Sie sich an die in der Anlage genannte verantwortliche Stelle oder an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Gemäß Art. 77 DS-GVO haben Sie ebenfalls die Möglichkeit bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu beschweren. Eine Liste mit Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten in den Bundesländern können Sie folgendem Link entnehmen:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html

Anlage: Kontaktdaten des Verantwortlichen und Ansprechpartner für Datenschutz

Kontakt Daten des Verantwortlichen		Ansprechpartner für Datenschutz
Sika Deutschland CH AG & Co KG	Kornwestheimer Straße 103 – 107 70439 Stuttgart +49 711 8009 0 info@de.sika.com	Sika Deutschland CH AG & Co KG Datenschutzbeauftragter Kornwestheimer Straße 103 – 107 70439 Stuttgart +49 711 8009 6973 datenschutz@de.sika.com
Sika Manufacturing Deutschland GmbH	Mülheimer Straße 26 53840 Troisdorf +49 2241 14500 info@sika-trocal.com	Sika Deutschland CH AG & Co KG Datenschutzbeauftragter Kornwestheimer Straße 103 – 107 70439 Stuttgart +49 711 8009 6973 datenschutz@de.sika.com
PCI Augsburg GmbH	Piccardstraße 11 86159 Augsburg +49 821 59010 pci-info@pci-group.eu	Sika Deutschland CH AG & Co KG Datenschutzbeauftragter Kornwestheimer Straße 103 – 107 70439 Stuttgart +49 711 8009 6973 datenschutz-pci@pci-group.eu
Wolman Wood and Fire Protection GmbH	Dr.-Wolman-Str. 31 – 33 76547 Sinzheim +49 7221 800 0 info.wolman@wolman.de	Sika Deutschland CH AG & Co KG Datenschutzbeauftragter Kornwestheimer Straße 103 – 107 70439 Stuttgart +49 711 8009 6973 datenschutz@de.sika.com

Stand: Januar 2025