

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft, an der Kundenbefragung der Sika Deutschland GmbH teilzunehmen. Die Befragung wird von Hanna Böhringer im Rahmen des Bachelor-Studiums BWL-Industrie an der dualen Hochschule Baden-Württemberg durchgeführt. Diese Teilnahmebedingungen fassen alle wichtigen Informationen zusammen, um Sie über die Details und den Umfang der Studienteilnahme einschließlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren, so dass Sie sich für oder gegen eine Teilnahme entscheiden können.

## **Datenschutzerklärung**

### **Zweck der Befragung**

Ziel dieser Studien ist die Erhebung von Daten und Informationen, die dabei helfen, die für Sie als Kunden angebotenen Leistungen zu verbessern. Mit Ihrer Hilfe möchten wir Faktoren ermitteln, die für Sie beim Kauf von Bauwerksabdichtungsprodukten besonders wichtig sind, damit wir unsere Leistungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anpassen können

### **Ablauf der Befragung**

Die Erhebung von Daten und Informationen findet vom 22.03.2023 bis zum 06.04.2023 statt. Sie können selbst entscheiden, wann Sie an der Befragung teilnehmen, in welcher Form, und über welchen Zugang, z.B. mit einem internetfähigen Smartphone über WLAN oder über einen LAN-verbundenen Computer, Sie die Onlinebefragung beantworten.

### **Freiwilligkeit**

Die Teilnahme an dieser Befragung ist freiwillig (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen Ihre Teilnahme beenden. Falls Sie sich dafür entscheiden, nicht an dieser Studie teilzunehmen, wird dies keine nachteiligen Auswirkungen auf die Teilnahme an zukünftigen Befragungen haben.

### **Risiken oder Vorteile**

Die Risiken, die sich durch die Teilnahme an dieser Befragung ergeben, sind vergleichbar mit den Risiken, die sich aus einer schriftlichen oder telefonischen Meinungsäußerung und einem Suchprozess im Internet ergeben. Mit Ausnahme der Gelegenheit, eine Unterstützung für wissenschaftliche Forschung zu leisten, ergeben sich für Sie durch die Teilnahme an dieser Befragung keine direkten Vorteile.

### **Datenschutzinformationen**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäß den strengen Bestimmungen des deutschen und europäischen Datenschutzrechts verarbeitet. Ohne Ihre Einwilligung und ohne gesetzliche Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten nicht weitergeben. Besondere Aufmerksamkeit legen wir zudem auf die Umsetzung angemessener Datensicherheitsvorkehrungen, insbesondere bei der Verarbeitung besonderer Arten personenbezogener Daten. Ihre persönlichen Angaben, Einstellungen und Verlaufsdaten verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Studiendurchführung.

## **Verantwortliche Stelle**

Sika Deutschland GmbH  
Kornwestheimer Str. 103-107  
70439 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: info@de.sika.com

Im Rahmen der Teilnahme an dieser Befragung werden von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten für die Dauer des Erhebungszeitraums in Questionpro gespeichert. Danach erfolgt ein Download auf ein eigenes System. Anschließend werden die Daten pseudonymisiert und im Rahmen der Durchführung und Auswertung der Studie entsprechend zu Studienzwecken verarbeitet.

## **Im Einzelnen verarbeite ich folgende Daten zu Ihrer Person (entsprechend der Definition von Art. 4 Nr. 1, 13, 14 und 15 DSGVO):**

- Persönliche Einstellungen hinsichtlich der Wichtigkeit verschiedener Faktoren bei der Kaufentscheidung für Bauwerksabdichtungsprodukte
- typische demographische Daten wie Alter, Geschlecht, Anzahl der Mitarbeitenden und Berufsbezeichnung

Es werden aufgrund der festgelegten Zielrichtung der Forschung die oben genannten personenbezogenen Daten bei folgenden Personen erhoben und verarbeitet (entsprechend der Definition von Art. 4 Nr. 1 DSGVO)

- Kunden
- Interessenten
- Lieferanten, Mitarbeiter von Fremdfirmen
- Handelsvertreter
- Händler
- Öffentliche Institutionen

## **Folgende spezielle Kategorien von personenbezogenen Daten werden gesammelt:**

Außer den oben genannten personenbezogenen Daten werden keine speziellen Kategorien von personenbezogenen Daten (entsprechend Art. 9, 51 bis 56 DSGVO) gesammelt und verarbeitet

## **Rechtliche Grundlage für Datenverarbeitung**

Lehrintegriertes Projekt und Studentische Eigenprojekte z.B. Projektarbeit/Bachelorarbeit. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Studie „Entwicklung von Buyer Personas basierend auf einer Kundensegmentierung am Beispiel des Target Market Waterproofing bei der Sika Deutschland GmbH“ erfolgt aufgrund berechtigter Forschungsinteressen und –zwecke des Studierenden und zur Erbringung der erforderlichen Leistungen im Studiengang BWL-Industrie. Die Teilnahme an dieser Befragung ist freiwillig (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Es werden alle angemessenen Schritte zum Schutz Ihrer persönlichen Daten unternommen. Sie werden in keiner Veröffentlichung dieser Befragungsergebnisse durch Ihren Namen identifizierbar sein.

### **Empfänger von personenbezogenen Daten**

Zugriffsberechtigte ist die verantwortliche Studierende und ggf. die unternehmensinterne Betreuungsperson für die Studie,

### **Technische & Organisatorische Maßnahmen**

Ergriffene Schutzmaßnahmen und die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten steht an erster Stelle.

Jede Übermittlung von Daten über das Internet beinhaltet das Risiko, dass sich unbefugte Fremde Zugriff auf Ihre Daten oder zum Beispiel den Inhalt von Emails verschaffen. Ein vollkommener Schutz ist auch bei aller Sorgfalt nicht möglich. Wir nutzen das Codierungssystem SSL(Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische- und organisatorische Sicherungsmaßnahmen, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Wir können außerdem nicht gewährleisten, dass unser Angebot zu jeder Zeit zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert.

### **Weitergabe von Daten an ein Drittland**

Eine Datenübermittlung in ein Nicht-EU/EEC-Land bzw. an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

### **Automatisierter Entscheidungsprozess**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 DSGVO auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

### **Betroffenenrechte nach der Datenschutz-Grundverordnung**

haben das Recht zu erfahren, welche persönlichen Daten vorliegen. Mit Ihrer Teilnahme an dieser Befragung erklären Sie sich mit der Sammlung, Verarbeitung, Weitergabe und Speicherung Ihrer persönlichen Daten (siehe oben) im Rahmen der Studie einverstanden. Studienverlaufsdaten werden zu Forschungszwecken fortlaufend anonymisiert gespeichert. Veröffentlichungen und Publikationen werden nur anonym und ohne namentliche Nennung durchgeführt.

Sie haben das Recht, Auskunft über Sie betreffende Daten der Person oder ein von Ihnen verwendetes Pseudonym (Art. 15 DSGVO) sowie Berichtigung (Art. 16 DSGVO), eingeschränkte Verarbeitung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden, Art. 17 DSGVO) und Sperrung der personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO) zu verlangen.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bitte verwenden Sie hierfür diese Kontaktdaten:

Hanna Böhringer  
boehringer.hanna@de.sika.com

### **Rechtliche Hinweise zum Widerruf der Einwilligung**

Eine entsprechende Ansprache an Sie erfolgt aufgrund Forschungs- und Entwicklungsinteressen und unter angemessener Berücksichtigung der schutzwürdigen Betroffenenrechte. Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen Ihre Teilnahme beenden, von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können einer Kontaktaufnahme per Post und/oder E-Mail jederzeit widersprechen und eine ggf. erteilte Einwilligung in die Kontaktaufnahme mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Im Falle des Widerspruchs werden Ihre Kontaktdaten mit angemessener Frist nach Widerspruchserklärung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per E-Mail an die unter Kontaktdaten genannte Person richten.

Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Falls Sie sich dafür entscheiden, nicht an dieser Studie teilzunehmen, wird dies keine nachteiligen Auswirkungen auf die Teilnahme an zukünftigen Befragungen haben.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Sika Deutschland GmbH  
Kornwestheimer Str. 103-107  
D-70439 Stuttgart  
E-Mail: [datenschutz@de.sika.com](mailto:datenschutz@de.sika.com)

### **Informationen über die Aufsichtsbehörde:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit BW  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
Tel.: 0711/615541-0  
FAX: 0711/615541-15  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)